

Všeobecné obchodní podmínky společnosti BOSPOKO s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

I.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) tvoří nedílnou součástí Zásílatelské smlouvy, kterou se Zásílatel zavazuje obstarat pro Příkazce přepravu zásilky, případně obstarat nebo provést úkony s přepravou související a Příkazce se zavazuje za to zaplatit sjednanou odměnu – cenu zásílatelských služeb. VOP závazným způsobem upravují vztahy vzniklé mezi Zásílatелеm a Příkazcem při obstarání přepravy zásilek.

I.2. Příkazce prohlašuje, že se před uzavřením Zásílatelské smlouvy seznámil s obsahem těchto VOP, že s nimi souhlasí a bez výhrad je přijímá.

I.3. BOSPOKO s.r.o. je vlastníkem a provozovatelem internetových stránek www.bospoko.cz

II. Vymezení základních pojmů

II.1. Zásílatel – obchodní společnost BOSPOKO s.r.o. se sídlem Klínová 620/1, 709 00 Ostrava, IČ: 21409188, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 95638/KSOS (dále jen „BOSPOKO“ či „Zásílatel“).

II.2. Mezizásílatel – osoba, kterou Zásílatel užil k obstarání přepravy.

II.3. Příkazce – subjekt, který uzavřel s BOSPOKO Zásílatelskou smlouvu, případně jinou smlouvu související s přepravou věcí. Během přepravy zásilek bude BOSPOKO považovat za platné pouze instrukce, které obdrží od Příkazce.

II.4. Odesílatel – subjekt, který je na zásilce označen jako „Odesílatel“.

II.5. Příjemce – subjekt, který je na zásilce označen jako „Příjemce“ a který má zásilku přijmout.

II.6. Zásilka – zásilkou se rozumí věc, balík, či více balíků, které Zásílatel nebo Mezizásílatel převzal k poskytnutí služby dle Zásílatelské smlouvy, popřípadě jiné smlouvy související s přepravou věcí, uzavřené mezi Příkazcem a BOSPOKO, a která je/jsou opatřena/y přepravním štítkem (dále také jako „zásilka“).

II.8. Přepravní štítek – umístěný na horní a největší straně zásilky, který slouží k identifikaci Odesílatele, Příjemce a adresy doručení zásilky. Přepravní štítek obsahuje čárový kód.

II.9. Maximální hmotnost zásilky k odbavení je dle zvoleného přepravce. Do hmotnosti se započítává i obalový materiál.

II.10. Doplnková služba – všechny služby poskytnuté nad rámec „prosté přepravy“ zásilky.

II.11. P. O. BOX – uzamykatelná poštovní schránka umístěná na poště.

III. Objednání služeb

III.1. Zásílatel se zavazuje poskytnout Příkazci přepravu prostřednictvím zvoleného Mezizásílatele. Poptávku je možno provést prostřednictvím poptávkového formuláře uvedeného na adrese <http://www.bospoko.cz/> a závazná objednávka vzniká v případě písemného potvrzení a souhlasu obou stran. Objednáním přepravy Příkazce potvrzuje, že se seznámil s přepravními podmínkami konkrétního Mezizásílatele. V případě rozporu mají přednost tyto VOP.

III.2. Příkazce je povinen v objednávce uvést údaje o zásilce, termín vyzvednutí zásilky, informaci, zda chce zásilku pojistit, kontaktní údaje Příkazce, informace o Odesílateli a Příjemci.

III.3. Příkazce je povinen v objednávkovém formuláři uvádět přesné a pravdivé údaje, přičemž nese odpovědnost za škodu způsobenou uvedením nepřesných nebo nepravdivých údajů v objednávkovém formuláři.

III.4. Odesláním objednávkového formuláře a uhrazením ceny za zasilatelské služby dochází k uzavření smlouvy mezi Zásílatelem a Příkazcem.

III.5. Příkazce prohlašuje a byl seznámen s tím, že Zásílatel nikdy nebude provádět zasilatelství vlastní přepravou a vždy bude využívat služeb Mezasílatelů. Z tohoto důvodu bere Příkazce na vědomí, že Zásílatel nemá možnost prohlédnout zásilku, zkontrolovat a případně vyhodnotit nesprávné informace uvedené v objednávce a nenese tedy odpovědnost za škodu způsobenou uvedením těchto nesprávných informací.

IV. Povinnosti Zásílatele

IV.1. Zásílatel zabezpečuje, že Příkazce může provést objednávku přepravy prostřednictvím poptávkového formuláře či e-mailu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Objednávky přepravy doručené Zásílateli po 13. hodině, o víkendu, ve dnech pracovního klidu a ve dnech, na které dopadají státem uznávané státní svátky, se považují za přijaté následující pracovní den.

IV.2. Zásílatel je povinen zajistit přepravu u Mezasílatel vybraného Příkazcem. V případě, že zvolený Mezasílatel sdělí Zásílateli, že nemůže provést přepravu zásilky, či se vyskytne problém, jenž znemožní přepravu vybraným Mezasílatel, je Zásílatel povinen tuto informaci sdělit Příkazci. Zásílatel bude Příkazce následně informovat o vyřešení nastalé situace individuálně.

V. Povinnosti Příkazce

V.1. Příkazce je povinen zajistit, že zásilka bude označena přepravním štítkem.

V.2. Přepravní štítek obsahuje nejméně informace o Příjemci – jméno fyzické osoby nebo název právnické osoby Příjemce, přesnou adresu doručení, včetně PSČ a telefonního spojení a identifikaci osoby oprávněné zásilku za Příjemce nebo jménem Příjemce přijmout.

V.3. Příkazce bere na vědomí, že Zásílatel nezkoumá, zda PSČ, vyznačené na přepravním štítku je v souladu s názvem místa doručení a uvedení nesprávného PSČ může vést k nedoručitelnosti zásilky. Příkazce je odpovědný za správné vyznačení informací na přepravním štítku.

V.4. Příkazce je povinen zajistit, že údaje uvedené v přepravním štítku, odpovídají skutečnosti.

V.5. Příkazce musí zajistit, že k přepravě nebude předáno zboží vyloučené z přepravy dle čl. XIII. VOP. V případě porušení této povinnosti, odpovídá Příkazce za vzniklou újmu a Zásílatel si vyhrazuje právo zásilku v případě nutnosti rozbalit dle čl. X VOP či bez náhrady zlikvidovat, za účelem zamezení vzniku škody. Porušení této povinnosti je hrubým porušením VOP a Zásílatel má právo odstoupit od smlouvy.

V.6. Příkazce je povinen v případě cenné zásilky oznámit Zásílateli před provedením přepravy její skutečnou hodnotu. Za cennou zásilku se považuje zásilka nebo věc v hodnotě vyšší než 20 000 Kč. Pokud Příkazce neoznámí skutečnou hodnotu zásilky před provedením přepravy, považuje se za zásilku, jejíž hodnota je nižší nebo rovna 20 000 Kč.

V.7. Příkazce je povinen zajistit přijetí zásilky v místě určení.

V.8. Příkazce je povinen poučit Příjemce o tom, že v případě ztráty či poškození zásilky je povinen bezodkladně vyhotovit protokol s doručující osobou, který bude obsahovat způsob a rozsah poškození nebo ztráty. Protokol musí být čitelně podepsaný Příjemcem i doručující osobou.

V.9. Příkazce je povinen o přepravních podmínkách i dalších povinnostech Příkazce informovat třetí osoby, které budou předávat či přebírat zásilky a zajistit, aby tyto byly dodrženy.

V.10. Příkazce je povinen uschovat protokol o převzetí zásilky pro případnou reklamaci.

V.11. Příkazce je povinen zabalit Zásilku tak, aby byla zajištěna její bezpečná přeprava i přeprava dalších zásilek, přepravovaných společně se zásilkou Příkazce.

V.12. Příkazce je povinen dodržovat veškerá příslušná ustanovení celních, dovozních a vývozních právních předpisů, sankce, embarga, jakož i jiné předpisy a přiložit k Zásilce všechny potřebné dokumenty, které mohou být vyžadovány ve smyslu příslušných právních předpisů. Zásílatel není odpovědný za nesplnění této povinnosti a Příkazce se zavazuje uhradit všechny náklady a škody způsobené Mezizasílateli či Zásílateli.

VI. Odpovědnost Zásílatele

VI.1. Zásílatel odpovídá při přepravě na území České republiky za ztrátu či poškození zásilky maximálně do výše 2.380 Kč.

VI.2. Zásílatel neodpovídá za druhotné škody, např. ušlý zisk či jiné následné škody, které vznikly příkazci nebo třetím osobám v souvislosti s přepravou zásilky.

VI.3. Zásílatel se zproští odpovědnosti za škodu či ztrátu na převzatého zásilky, pokud prokáže, že byla způsobena:

VI.3.1. Příkazcem, Odesílatelem, Příjemcem nebo vlastníkem zásilky,

VI.3.2. vadou nebo přirozenou povahou zásilky, včetně obvyklého úbytku,

VI.3.3. neposkytnutím, resp. poskytnutím nesprávných údajů Příkazcem o obsahu zásilky,

VI.3.4. porušením podmínek přepravy dle VIII. VOP nebo předáním k přepravě zboží z přepravy vyloučeného,

VI.3.5. tím, že byla zásilka nesprávně nebo nejednoznačně adresována či označena.

VI.4. Zásílatel se zproští odpovědnosti za škodu na převzaté zásilce také v tom případě, pokud vzniku škody nemohl zabránit ani při vynaložení odborné péče obvyklé v daném odvětví.

VI.5. Zásílatel neodpovídá za újmu způsobenou prodlením s doručení zásilky v důsledku vyšší moci.

VI.6. Zásílatel odpovídá za škodu dle kogentních ustanovení Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR), což je maximálně 8,33 SDR za každý jeden kg zásilky v případě její ztráty či poškození. Tento limit není platný, pokud zásilka byla Zásílatelem zničena či poškozena úmyslně.

VII. Odpovědnost Příkazce

VII.1. Příkazce odpovídá za škodu, která Zásílateli nebo třetím osobám vznikne v důsledku porušení povinností Příkazce dle Zásílatelské smlouvy, včetně těchto VOP či podmínek přepravy jednotlivých Mezizasílatelů, zejména povinnosti poskytnout Zásílateli správné a úplné údaje o obsahu zásilky a její povaze, jakož i o jiných skutečnostech, potřebných k obstarání nebo provedení přepravy zásilky.

VII.2. Za nesplnění povinností uvedených v čl. V Odesílatelem nebo Příjemcem odpovídá Příkazce stejně, jako by zásilku předal k přepravě či přijal sám. Příkazce odpovídá za újmu vzniklou v důsledku porušení čl. V, zejména pak v případě, že k přepravě bude předáno zboží z přepravy vyloučené.

VII.3. V případě, že Příkazce uvede na zásilce a přepravním štítku údaje, které jsou nepřesné či zavádějící, čímž vznikne Zásílateli či Mezizasílateli problém s doručení zásilky (nevyzvednutí zásilky, vrácení zásilky), je Zásílatel oprávněn po Příkazci požadovat úhradu nákladů souvisejících s úkony, které vzniknou Zásílateli či Mezizasílateli nad rámec poskytnutých služeb, tedy zejména nákladů za vrácení zásilky, její uložení či její opětovné doručení.

VIII. Podmínky přepravy

VIII.1. Zboží vyloučené z přepravy ve smyslu čl. XIII. VOP může Zásílatel či Mezizasílatel odmítnout převzít k přepravě. Příkazce se zavazuje, že ponese veškeré náklady spojené s odmítnutím tohoto zboží, včetně všech nákladů účtovaných Mezizasílatelem.

VIII.2. Zásílatel neposkytuje u žádné z nabízených služeb garanci doručení.

VIII.3. V případě, že si Zásílatel zvolil „expresní“ termín dodání zásilky, nenese Zásílatel za splnění této služby odpovědnost a Příkazce bere na vědomí, že nemá nárok na navrácení rozdílu ceny mezi „standardní“ službou a „expresní“ službou.

VIII.4. Zásilku lze připojistit za poplatek odpovídající 1% z pojistné hodnoty zboží.

VIII.5. Před přijetím zásilky k přepravě je Zásílatel, resp. Mezizasílatel oprávněn požadovat po Příkazci, Odesílateli či jiné osobě předávající zásilku k přepravě, její otevření za účelem kontroly, zda zásilka splňuje podmínky přepravy, zejména pak, zdali odpovídá přepravnímu štítku a zdali deklarovaná hmotnost odpovídá skutečné hmotnosti.

VIII.6. V případě zásilky, jejíž přeprava vyžaduje zvláštní zacházení, je Příkazce povinen ji označit takovým způsobem, ze kterého bude zřejmý požadavek na zvláštní zacházení, např. označením zásilky jako „křehké“, atd. Tato upozornění se na zásilce mohou vyskytovat ve formě viditelného popisu, nebo ve formě příslušného vytištěného značení nalepeném na obalu zásilky. V případě označení zásilky vzájemně si odporujícími označeními, považuje se zásilka za takovou, která nevyžaduje zvláštní zacházení.

VIII.7. Ze zásilky musí být odstraněna všechna zavádějící sdělení, označení, adresy, případně použité etikety, které nemají souvislost s právě zahájenou přepravou, a zajištěno, aby každá zásilka byla opatřena pouze jedním přepravním štítkem, a to i pro případ, že obal zásilky bude použit vícekrát.

VIII.8. V případě odmítnutí přijetí zásilky Příjemcem je zásilka doručována zpět Příkazci na jeho náklady.

VIII.9. Podepsáním protokolu o převzetí zásilky bez výhrad Příkazce, či osoba jím pověřená stvrzuje, že přeprava byla provedena řádně a nemá vůči ní žádných výhrad.

VIII.10. Zásílatel si vyhrazuje právo přepočítat cenu zasilatelských služeb v případě chybně uvedených údajů v objednávce nebo v přepravním štítku.

VIII.11. U mezinárodních zásilek si Zásílatel vyhrazuje právo na úpravu ceny Zasilatelských služeb v případě vzniku dodatečných nákladů spojených například s celními službami, doručením do odlehlých oblastí, skladováním zásilky v terminálu, meziskladech apod.

IX. Otevření zásilky

IX.1. Zásílatel či Mezizasílatel je oprávněn otevřít zásilku v případě, že:

IX.1.1. zásilku nelze doručit ani ji nelze vrátit nebo nemá být podle smlouvy vrácena,

IX.1.2. je důvodné podezření, že obsahuje věc považovanou podle těchto VOP za nebezpečnou, nebo věc, která nesmí být obsahem zásilky dle čl. XIII, nebo jejíž přeprava z jiného důvodu není povolena,

IX.1.3. zásilka má narušený obal nebo jeví známky poškození obsahu, např. obsah vytéká, při manipulaci je slyšet, že obsah je rozbitý apod.,

IX.1.4. Zásílatel má důvodné podezření, že obsahem zásilky jsou předměty a látky poškozené ještě před okamžikem předání zásilky k přepravě Zásílateli,

IX.1.5. je důvodná obava, že došlo nebo že by do doručení mohlo dojít ke vzniku škody, nebo

IX.1.6. je to nezbytné k dodržení povinností uložených Zásílateli právním předpisem nebo Zásílatelskou smlouvou.

IX.2. Obsah zásilky smí být při jejím otevření prohlížen jen v rozsahu nezbytném pro zajištění účelu prohlídky. Při otevírání musí být zajištěna ochrana skutečností, jež jsou chráněny podle platných právních předpisů.

IX.3. Po zjištění stavu zásilky musí být tato zabezpečena přelepem originální páskou s logem Zásílatele či Meziasílatele.

XI. Reklamační řád

XI.1. Příkazce je oprávněn reklamovat poškození, zničení a částečnou nebo úplnou ztrátu přepravované zásilky.

XI.2. V případě zpoždění zásilky je odesílatel povinen reklamaci zahájit písemně nebo telefonicky do 7 kalendářních dnů od data doručení.

XI.3. Pokud došlo ke ztrátě Vaší zásilky, kontaktujte nás telefonicky či e-mailem.

XI.4. V případě, že příjemce při převzetí zásilky zjistí, že její obsah je poškozen, je zapotřebí sepsat s kurýrem / řidičem škodní zápis a neprodleně kontaktovat naši společnost.

XI.5. Pokud převezmete zásilku a později zjistíte, že je její obsah poškozen, kontaktujte nás, a to nejpozději do 3 kalendářních dnů od data doručení.

XI.6. Pro uplatnění reklamace zároveň odešlete na náš e-mail bospoko@bospoko.cz následující dokumenty:

XI.6.1. Fotodokumentaci, na níž je viditelná celá zásilka (obal, zboží, detail poškození)

XI.6.2. Fakturu za zboží, které bylo poškozeno, včetně vyznačených položek a počtu poškozených kusů nebo prohlášení vykazující hodnotu zboží

XII. Ostatní ujednání

XII.1. Příkazce bere na vědomí, že Zásílatel může požadovat uhrazení poplatku za překročení skladovací lhůty zásilky, případně požadovat další poplatky při prodlení s úhradou ceny zasilatelských služeb. Uskladnění zásilky je prvních 5 dnů bezplatné. Poplatek nad rámec bezplatné doby uskladnění zásilky činí 15 Kč za každý 1 kg objemové hmotnosti a 1 den skladování. Maximální doba uskladnění zásilky při neuhrazené ceně zasilatelských služeb je 30 dnů. Po uplynutí 30 dnů může Zásílatel zásilku na náklady Příkazce prodat či zlikvidovat.

XII.2. Příkazce může již objednanou přepravu stornovat pouze do doby, než je přeprava uhrazena, nebo objednána u Meziasílatele Zásílatel. Storno objednávky vyřízené (uhrazené či objednané přepravy u Meziasílatele) nelze provést.

XII.3. Příkazce bere na vědomí, že pokud existuje podezření na spáchání trestného činu, jsou Příkazce i Zásílatel povinni spolupracovat a bez prodlení předávat všechny potřebné informace sloužící k rychlému dopadení pachatele. Tato povinnost se týká jak vzájemné spolupráce mezi Příkazcem a Zásílatel, tak i spolupráce s orgány činnými v trestním řízení. Příkazce bere na vědomí, že v případech stanovených právními předpisy je Zásílatel povinen na výzvu orgánu činného v trestním řízení, správního orgánu či soudu sdělit tomuto orgánu informace týkající se Příkazce, Příjemce nebo Odesílatele zásilky, případně zastavit přepravu.

XIII. Zboží vyloučené z přepravy:

XIII.1. zboží nezabalené v souladu s ust. § 2097 OZ,

XIII.2. zboží nezabalené podle zvyklostí v daném odvětví, tj. zboží, které není zabalené a chráněno způsobem odpovídající zejména jeho váze, tvaru, charakteru, materiálu, ze kterého je zboží vyrobeno a jeho povaze,

- XIII.3. materiál na paletě vzájemně nespojený stahovací páskou tak, aby nedocházelo k naklápění zásilky nebo k jejímu svévolnému posunu,
- XIII.4. zboží nezabalené ve dvojitém kartonovém obalu,
- XIII.5. zboží nezabalené jako ucelená manipulační jednotka v řádném obalu tak, aby bylo při přepravě a při manipulaci chráněno před ztrátou, poškozením, nebo zničením a aby nepoškodilo společně přepravované zásilky, použité dopravní prostředky, zařízení překladiště a zároveň neohrozilo bezpečnost všech osob se zásilkou manipulujících,
- XIII.6. zboží se zjevným překročením hmotnostních nebo rozměrových limitů,
- XIII.7. zboží pouze svázané, přepravované na dřevěných přepravkách,
- XIII.8. zboží podléhající zkáze, infekční nebo zapáchající,
- XIII.9. lidské a zvířecí ostatky, živá zvířata a rostliny,
- XIII.10. zboží v pytlích a vacích,
- XIII.11. zboží s vysokou hodnotou, např. finanční hotovost, drahé kovy, ceniny, tažené loterijní lístky apod., pravé perly, drahé kameny, klenoty,
- XIII.12. umělecká díla, předměty mající citovou hodnotu,
- XIII.13. teplotně nestabilní zboží vyžadující řízenou teplotu,
- XIII.14. střelivo, střelné zbraně, výbušniny a podobné předměty,
- XIII.15. drogy, léky a psychotropní látky s výjimkou předmětů, jež zasílají zákonně k tomu oprávněné instituce pro vědecké nebo zdravotnické účely,
- XIII.16. zboží mající na obalu nebo na viditelné části obsahu nápisy nebo kresby porušující zákon,
- XIII.17. zboží, jehož přeprava je zakázána právními předpisy,
- XIII.18. zboží, které vzhledem ke svému charakteru znemožňuje realizaci přepravy při užití vlastních přepravních prostředků a zařízení,
- XIII.19. předměty a látky lehce poškoditelné, i když je zásilka opatřena označením, že se o takové zboží jedná
- XIII.20. předměty, látky a tekutiny ve skleněných lahvích apod. poškoditelné i za předpokladu dodržování pokynů pro zvláštní manipulaci se zásilkou,
- XIII.21. zásilky adresované na P. O. box Příjemce,
- XIII.22. v případě exportních zásilek zboží podléhající spotřební dani jako např. alkoholické nápoje a tabákové výrobky,
- XIII.23. komodity uvedené na seznamu Úmluvy ADR (týkající se mezinárodní silniční přepravy nebezpečných věcí) nebo IATA (letecká přeprava) jako nebezpečné zboží.

XIV. Ceny služeb a platební podmínky

- XIV.1. Nárok Zásilatele na úhradu ceny zasilatelských služeb vzniká okamžikem předání zásilky k přepravě.
- XIV.2. Pro stanovení ceny je rozhodující skutečná hmotnost a rozměry zásilky.
- XIV.3. Ceny poskytovaných služeb jsou dohodnuty a potvrzeny při zadávání objednávky, a to pro jednotlivé Mezizásilatele zvlášť. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

XIV.4. Cena za poskytnuté služby může být navýšena o příplatek za mýtné, palivový příplatek a inflační doložku.

XIV.5. U zásilek podléhajících celnímu řízení může být cena navýšena o celní příplatek.

XIV.6. Zásilatel je oprávněn poskytovat propagační akce, v rámci, nichž je poskytnuta sleva z ceny.

XIV.7. Základní ceny nezahrnují dodatečné poplatky za nadstandardní služby (např. doplňkové služby, pojištění, apod).

XIV.8. Nepřevzetím zásilky z jakéhokoliv důvodu, nezaniká nárok Zásilatele na úhradu ceny zasilatelských služeb.

XIV.9. V případě neprovedení přepravy z důvodu nepředání zásilky Zásilateli, resp. Mezizásilateli ve stanoveném termínu je účtován storno poplatek ve výši 100 % ceny zasilatelských služeb.

XIV.10. Úhrada ceny se uskutečňuje bezhotovostním převodem na účet Zásilatele č. 821409188/2010 vedený u Fio banky.

XIV.11. Cena zasilatelských služeb je uhrazena okamžikem připsání částky na účet Zásilatele. V případě vystavení faktury, je její splatnost uvedena na faktuře. Standardně se splatností 14 dní, pokud není sjednáno jinak.

XIV.12. V případě prodlení s úhradou ceny je Příkazce povinen zaplatit Zásilateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % dlužné částky za každý (i započatý) den prodlení.

XIV.13. Příkazce si může v rámci objednávkového formuláře sjednat pojištění na Příkazcem zadanou částku. Zásilatel tímto Příkazci sděluje, že doplňkové pojištění je sjednáváno u Mezizásilatele, kterého si Příkazce zvolí v objednávkovém formuláři a Zásilatel je osobou, která zprostředkovává pouze pojištění, jenž je doplňkovou službou.

XV. Ujednání o smluvní pokutě

XV.1. Za porušení kteréhokoliv ustanovení uvedeného v čl. V. – Povinnosti Příkazce a čl. VIII. – Podmínky přepravy, či ustanovení, na něž je odkazováno, se Příkazce zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši dvojnásobku ceny zasilatelských služeb. Strany této smlouvy vylučují aplikaci ust. § 2050 OZ, a tedy smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody.

XV.2. V případě porušení povinnosti uvedené v čl. VIII.7 je Zásilatel oprávněn požadovat po příkazci smluvní pokutu do výše 3 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

XVI. Spotřebitelská ujednání

XVI.1. Ustanovení tohoto článku jsou použitelná pro přepravy, kde vystupuje Příkazce jako spotřebitel ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

XVI.2. Zásilatel splní své povinnosti ve smyslu těchto VOP vadně ve chvíli, kdy nezajistí součinnost Mezizásilatele. V takovém případě má Příkazce právo požadovat po Zásilateli dodatečně zajistit zasilatelské služby. Příkazce má rovněž v takovém případě právo od smlouvy odstoupit, a to zasláním odstoupení na e-mailovou adresu uvedenou v potvrzení objednávky.

XVI.2.1. Zásilatel se zavazuje vyřídit uplatněná práva dle čl. XVI.2. VOP bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění.

XVI.2.2. Příkazce může pro odstoupení od smlouvy využít e-mailovou adresu uvedenou v těchto VOP, na kterou uvede, že danou přepravu Příkazce nechce uskutečnit. Příkazce je povinen sdělit číslo účtu, na který bude zaslána částka uhrazená za poskytnuté zasilatelské služby v případě, že byla částka uhrazena bankovním převodem.

XVI.3. V případě, že dojde mezi Zásilatelem a Příkazcem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Zasilatelské smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Příkazce podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu

určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, web: adr.coi.cz.

XVI.4. Veškerá komunikace mezi Příkazcem a Zásílatelem prostřednictvím e-mailu je zdarma. Telefonická komunikace je ze strany Zásílatele účtována částkou dle ceny, kterou máte sjednanou u Vašeho operátora.

XVI.5. V případě, že Příkazce uvede nesprávné informace v poptávkovém formuláři, má právo opravit své údaje prostřednictvím e-mailové adresy: bospoko@bospoko.cz

XVII. Závěrečná ujednání

XVI.1. K projednání veškerých sporů vzniklých ze smluv uzavřených mezi Zásílatelem a Příkazcem jsou příslušné soudy v České republice. Veškeré závazkové vztahy a veškeré vztahy z nich vzniklé se řídí právními předpisy České republiky.

XVI.2. Poruší-li Příkazce Zásílatelskou smlouvu podstatným způsobem, může Zásílatel bez zbytečného odkladu od smlouvy odstoupit. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.

XVI.3. Zásílatel může od smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co z chování Příkazce nepochybně vyplýne, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu Zásílatele přiměřenou jistotu.

XVI.4. Tyto VOP vstupují v platnost dnem jejich vydání, tj. 02.04.2024

XVI.5. Zásílatel je oprávněn tyto VOP kdykoliv změnit. Uzavřené Zásílatelské smlouvy se vždy řídí VOP, které jsou platné a účinné ke dni uzavření takové smlouvy, a to po celou dobu trvání této smlouvy.